



Quickscan webtoegankelijkheid Intranet Plek.co

Datum: 03-04 april 2023

Door: Caitlin de Rooij van [Level Level](#)

Voor Plek is de webtoegankelijkheid van [accessibility.plek.dev](#) bekeken. In deze quickscan benoemen we onderwerpen die verbeterd kunnen worden.

Uitgangspunt is hierbij de WCAG 2.1 AA richtlijnen en algemene toetsenbord- en screenreader gebruiksvriendelijkheid.

Samenvatting	3
Scope	4
Review	5
Algemeen	5
Viewport	5
Geef elementen die focus krijgen een naam (accessible name)	5
Taal	7
Semantiek	8
Koppen (headings)	8
Formulievelden	9
Kleurcontrast	10
Rode tekst	10
Placeholders	10
Toetsenbord toegankelijkheid	12
Focus management	12
Visuele focus stijl	12
Screenreader toegankelijkheid	14
Geef onderscheid aan in knoppen/links met dezelfde naam	14
Dynamische veranderingen	15
Feedback voor visuele elementen	15
Aanbevelingen	16

Samenvatting

In deze quickscan hebben wij opnieuw de toegankelijkheid getoetst en vergeleken met de review van 15 januari 2021.

Ons standpunt van de vorige quickscan blijft: "Het intranet van Plek is een prachtige site en er is veel aandacht besteed aan de toegankelijkheid."

Sinds de vorige review hebben er ook verbeteringen plaatsgevonden, waardoor bepaalde onderdelen toegankelijker zijn geworden. Er is bijvoorbeeld meer aandacht besteed aan toegankelijke namen voor interactieve elementen en er is duidelijk nagedacht over de gebruiksvriendelijkheid voor toetsenbord- en screen reader gebruikers. De website maakt ook gebruik van een goede kleurcombinatie, waardoor de tekst goed leesbaar is.

Er is nog een aantal verbeterpunten, zoals semantiek, kleurcontrast bij formulervelden, toetsenbord toegankelijkheid en screenreader feedback. Deze punten staan per onderwerp in het hoofdstuk [Review](#) beschreven.

Er zijn bij de beschreven issues ook oplossingen benoemd. Daarnaast zijn bij de [aanbevelingen](#) wat grotere tips beschreven om bijvoorbeeld zelf de toegankelijkheid te toetsen, om te weten wat belangrijk is.

Scope

Design en functionaliteit van <https://accessibility.plek.dev>

Views

- Inlogpagina
- Overzicht
- Profielpagina
- Mensen
- Groepen
- Berichten
- Documenten
- Agenda
- Profiel

Review

Per onderwerp zijn hier de problemen met de webtoegankelijkheid beschreven.

Algemeen

Viewport

Onveranderd sinds vorige review.

Op de onderzochte pagina's is de viewport vastgezet met maximum-scale=1

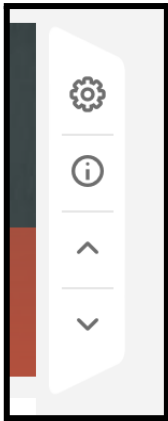
```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1">
```

Dit verhindert sommige hulpsoftware om goed in en uit te zoomen. Zorg ervoor dat de viewport niet vast staat.

Geef elementen die focus krijgen een naam (accessible name)

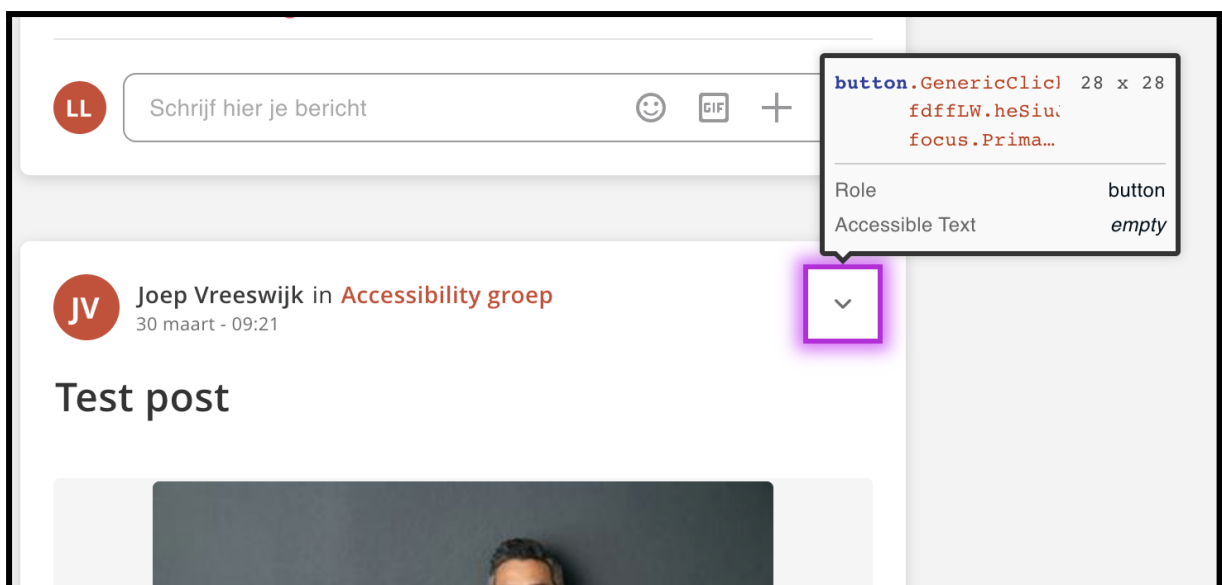
Het is van belang dat knoppen, links en formulervelden een accessible name hebben, zodat bijvoorbeeld blinde gebruikers weten wat het element doet. Knoppen met bijvoorbeeld alleen een icoon kunnen in de code een accessible name krijgen die visueel niet zichtbaar is. Sinds de vorige quickscan is de accessible name van een aantal knoppen goed aangepast, echter mist dit op sommige plekken nog.

Op de pagina's zijn verschillende knoppen te vinden zonder toegankelijke naam. Op de overzichtspagina staan bijvoorbeeld rechts vier knoppen (instellingen, info, omhoog, naar beneden). Deze knoppen hebben geen accessible name en zijn dus niet duidelijk.

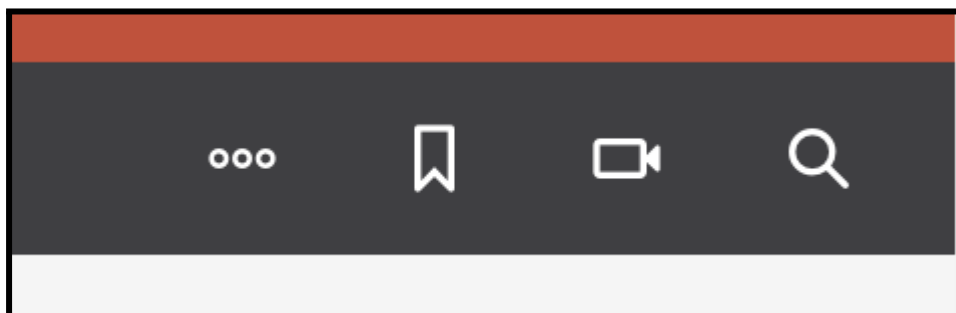


De zoekknop in het formulier in de linker navigatie en de top navigatie heeft ook geen toegankelijke naam.

De knop met een pijl naar beneden, om iets uit te klappen, heeft ook geen toegankelijke naam, deze knop komt vaak op de pagina voor.



Op een groepspagina staan ook knoppen zonder accessible name ("meer", "opslaan als favoriet", etc.).



Geef deze knoppen bijvoorbeeld een [aria-label](#) met een duidelijk beschrijvende naam van de knop.

Taal

Onveranderd sinds vorige review.

De taal van het inlogformulier is Engels, de rest van de website is in het Nederlands. Maak dit consistent. Vertaal het inlogformulier naar het Nederlands (inclusief validatiemeldingen)

Semantiek

Koppen (headings)

Onveranderd sinds vorige review.

Headings delen de pagina in en beschrijven de inhoud eronder. Screen reader gebruikers kunnen hierdoor bijvoorbeeld makkelijk naar een gedeelte van een pagina navigeren, zonder dat alles ervoor opgelezen hoeft te worden.

De H1 beschrijft waar de pagina over gaat, de overige koppen beschrijven de rest van de inhoud. Sla geen niveau over.

Huidige staat:

H1 - Welkom

H3 - Test poll

H1 - Test post

H1 - Dit is de titel

H1 - Dit is een vraag van Rian

H1 - Welkom bij deze groep!

H1 - Filmpje

Een goede koppenstructuur zou zijn:

H1: Overzicht

H2 Deel een bericht

H2 Test Channel

H3 bericht

H3 bericht

H3 bericht

h2 Accessibility Group

H3 bericht

H3 bericht

H2 Agenda

h2 Verjaardagen

Controleer de koppenstructuur met bijvoorbeeld de browser addon [Headings Map](#).

Formulievelden

In het formulier om een bericht op te stellen kan beter gebruik gemaakt worden van bestaande HTML5 formulievelden. Het veld "Deel een bericht of stel een vraag..." heeft momenteel geen duidelijke naam voor screen reader gebruikers. Door hier een `<textarea>` van te maken, met een duidelijk label, hoort de gebruiker de instructies.



The screenshot shows a form with a close button (X) in the top right corner. Below the close button, there are two tabs: "Bericht" (highlighted in red) and "Vraag". To the right of these tabs is a search bar with the placeholder text "Typ om te zoeken..." and a dropdown arrow. Below the search bar, there is a section titled "Header afbeelding" with a small icon. Underneath this, there is a label "Titel" followed by a horizontal line for input. At the bottom, there is a large text area with the placeholder text "Deel een bericht of stel een vraag, gebruik @naam om iemand te taggen."

Hoe koppel je een formulieveld aan een label?

Door de `<input>` een id te geven en vervolgens het `<label>` een for attribuut te geven die verwijst naar het id van het te koppelen input veld.

Dus:

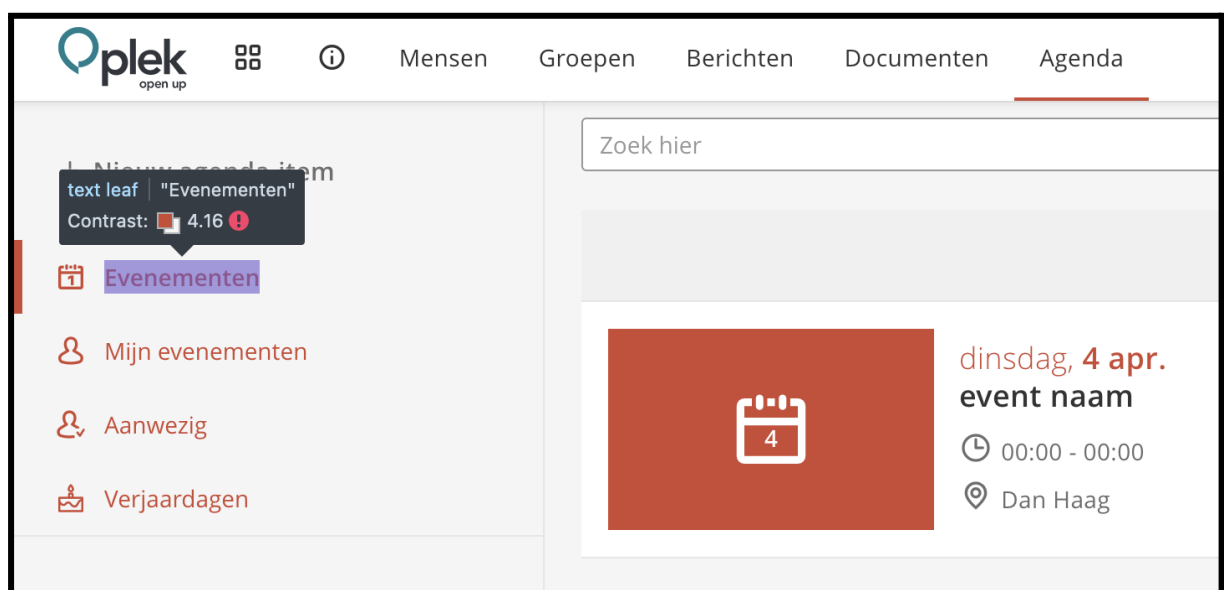
```
<label for="titel_1">Titel</label>
<input type="text" id="titel_1">
```

Kleurcontrast

Voor tekst geldt dat het kleurcontrast minstens 4.5:1 moet zijn, t.o.v. de achtergrondkleur. Op de website wordt veelal gebruik gemaakt van goed contrasterende kleuren. Er zijn echter nog wat problemen gevonden:

Rode tekst

De rode tekst (#CF4833) heeft voldoende kleurcontrast, t.o.v. de witte achtergrond, echter is dit bij een andere kleur niet het geval. Bijvoorbeeld in de poll is het kleurcontrast van de tekst te laag, in combinatie met de rode achtergrondkleur (#FAECEA). Op andere pagina's zijn zijmenu's te vinden met een lichte achtergrondkleur, waar het contrast van de tekst ook te laag is, zoals de knop "Iedereen" op de pagina "Mensen". Dit geldt voor hetzelfde menu op alle subpagina's.



Placeholders

De placeholders in de zoekbalken hebben ook een te laag kleurcontrast, t.o.v. de achtergrond. Sommige browsers voegen een opacity toe aan de placeholder. Een snelle fix is door de kleur van de placeholder in de CSS tenminste #757575 te maken en de opacity op 1.0 te zetten.

Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de placeholder in het berichten formulier.

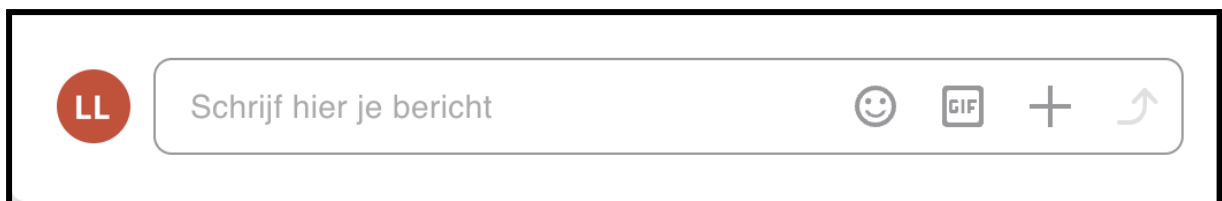
Deel een bericht of stel een vraag, gebruik @naam om iemand te taggen.

Toetsenbord toegankelijkheid

Kan alle functionaliteit gebruikt worden met alleen het toetsenbord? Niet iedereen is in staat om een muis te gebruiken, door bijvoorbeeld een motorische of visuele beperking. Hierbij houden we rekening met toetsenbord toegankelijkheid. Kan de website met alleen het toetsenbord bestuurd worden? Ook is gekeken naar de visuele focus en het focus management.

Focus management

Er zijn knoppen met een negatieve tabindex. Hierdoor kunnen deze knoppen niet met het toetsenbord bestuurd worden. Bijvoorbeeld de knoppen naast het bericht veld, om een emoji, giphy of bijlage te versturen. Deze knoppen hebben wel een toegankelijke naam gekregen, maar ze zijn nu dus niet te bereiken met het toetsenbord.



Visuele focus stijl

Niet alle knoppen krijgen een visuele focus indicator. De "LL" knop (auteur) naast het berichtveld bijvoorbeeld (zie screenshot hierboven).

Als je als gebruiker afhankelijk bent van toetsenbordnavigatie wordt de visuele focus indicator gebruikt om aan te tonen welk element focus heeft. Als dit niet zichtbaar is, kan dit voor verwarring zorgen.

De knoppen op de overzichtspagina bovenin (zoals "Stel het platform in op jouw manier") krijgen een licht rode rand. Zorg ervoor dat dit een duidelijk contrasterende kleur is, zodat duidelijk is waar de focus momenteel is. De overige knoppen krijgen dit wel, dus gebruik die als voorbeeld.

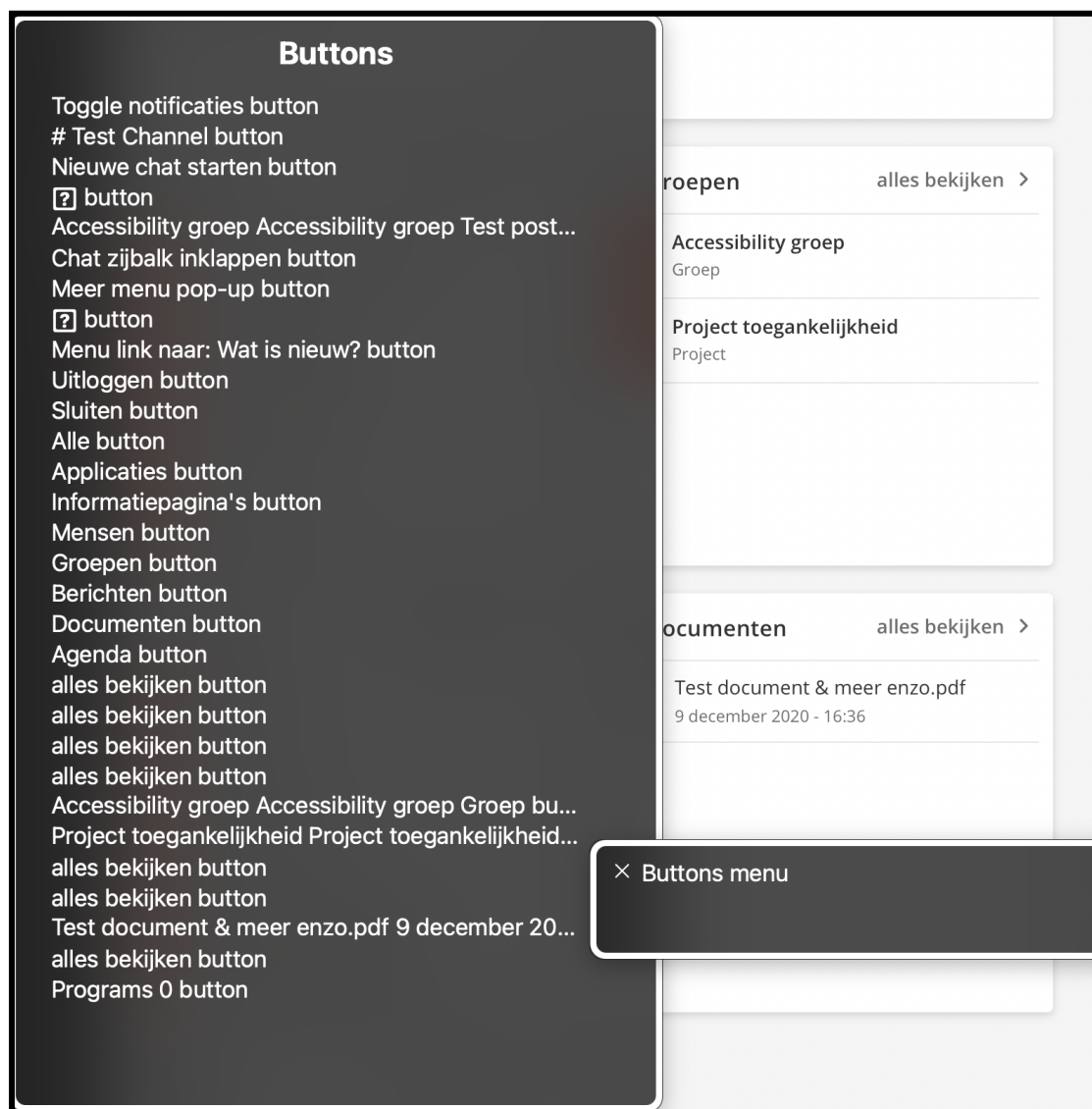


Screenreader toegankelijkheid

Zoals eerder benoemd is het belangrijk dat knoppen, links en formulervelden duidelijke beschrijvende namen moeten hebben, zodat mensen die afhankelijk zijn van hulp technologieën weten wat deze elementen doen.

Geef onderscheid aan in knoppen/links met dezelfde naam

Op de zoekresultaten pagina staan bijvoorbeeld meerdere knoppen met als naam "Alles bekijken". Visueel zien we dat de knop hoort bij bijvoorbeeld "Groepen", of "Documenten". Met een screen reader hoor je dit niet. Zorg ervoor dat de knoptekst beschrijvend is, door bijvoorbeeld *.screen-reader* tekst toe te voegen achter "Alles bekijken", zodat je met een screen reader hoort: "Alles bekijken in Groepen".



Dynamische veranderingen

Bij dynamische veranderingen, zoals een form submit zonder page reload, verandert er visueel iets op de pagina, echter kan een screen reader gebruiker dit niet zomaar horen.

Met [aria-live regions](#) kun je aan de screenreader gebruiker meedelen wat er gebeurt. Bijvoorbeeld dat een bericht of een reactie is toegevoegd, als je op de like knop drukt of dat er fouten zijn bij het inloggen.

Feedback voor visuele elementen

Onveranderd sinds vorige review.

- De inhoud van de tooltips wordt niet voorgelezen als deze focus krijgen.
Een goed pattern voor een tooltip staat op:
<https://ally-collective.github.io/demos/en/aria/tooltip.html>
- Bij alle zoekresultaten staan buttons met onderwerpen. Het aantal resultaten voor de onderwerpen staat buiten de button. Als een screenreader door de opties tabt, mist deze die informatie. Plaats het aantal binnen de button tekst.

Aanbevelingen

- Geef alle elementen die focus kunnen krijgen een *accessible name*.
- Geef feedback aan screenreaders gebruikers over wat er dynamisch verandert op een pagina.
- Test een webpagina met alleen het toetsenbord. Zo zie je of alle knoppen bereikbaar zijn en of het duidelijk is waar je je bevindt.



Vragen? Mail of bel ons.

Willem Buytewechstraat 42 | 3024 BN Rotterdam
+31(0)10 842 92 59 | mail@level-level.com