



Logius
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Checklist Testen Berichtenbox - MijnOverheid

Versie 1.1

Datum 01 oktober 2013
Status Definitief

Colofon

Projectnaam	MijnOverheid
Versienummer	1.1
Contactpersoon	Servicecentrum Logius
Organisatie	Logius Postbus 96810 2509 JE Den Haag servicecentrum@logius.nl
Bijlage(n)	0

Documentbeheer

<u>Datum</u>	<u>Versie</u>	<u>Auteur</u>	<u>Opmerkingen</u>
10 juli 2012	1.0	Logius	Initiële versie
01 oktober 2013	1.1	Logius	Titel bijgewerkt, tekstuele verbeteringen.

Definitief |

Berichtenbox

Inhoud

Colofon	2
Inhoud	3
1 Inleiding	4
1.1 Doelgroep	4
1.2 Leeswijzer	4

Checklist Testen	01 oktober 2013	
1.3	<i>Suggesties</i>	4
1.4	<i>Overzicht architectuur MijnOverheid</i>	5
2	Testopdracht	6
2.1	<i>Testscope</i>	6
2.2	<i>Benodigde documentatie en testbasis</i>	6
2.3	<i>Randvoorwaarden en uitgangspunten</i>	6
3	Testaanpak	8
3.1	<i>Vorbereiding</i>	8
3.1.1	Berichtenbox Leveranciersportaal inrichten	8
3.1.2	Registreren test-BSN's bij preproductie MijnOverheid	8
3.1.3	Gereedstellen testdata	8
3.1.4	Inplannen testen	8
3.2	<i>Uitvoering</i>	9
3.3	<i>Afronding</i>	9
4	Sjabloon: Berichtenbox Testrapport	10
4.1	<i>Organisatie gegevens</i>	10
4.2	<i>Checklist Berichtenbox Testen</i>	11
4.3	<i>Screenshots</i>	12
5	Limited productierun	13
6	Contactgegevens	14

1 Inleiding

Dit document beschrijft hoe en wat uw organisatie moet testen met betrekking tot de verschillende koppelingen die uw organisatie aangaat met de services van de Berichtenbox.

Voor de laatste versie van dit document, overige documentatie van MijnOverheid en actuele informatie, kijk op:

www.logius.nl/mijnoverheid

1.1 Doelgroep

Dit document richt zich op:

1. overheidsorganisaties die gebruik willen maken van de Berichtenbox.
2. leveranciers die voor en in opdracht van overheidsorganisaties een aansluiting realiseren op de Berichtenbox.

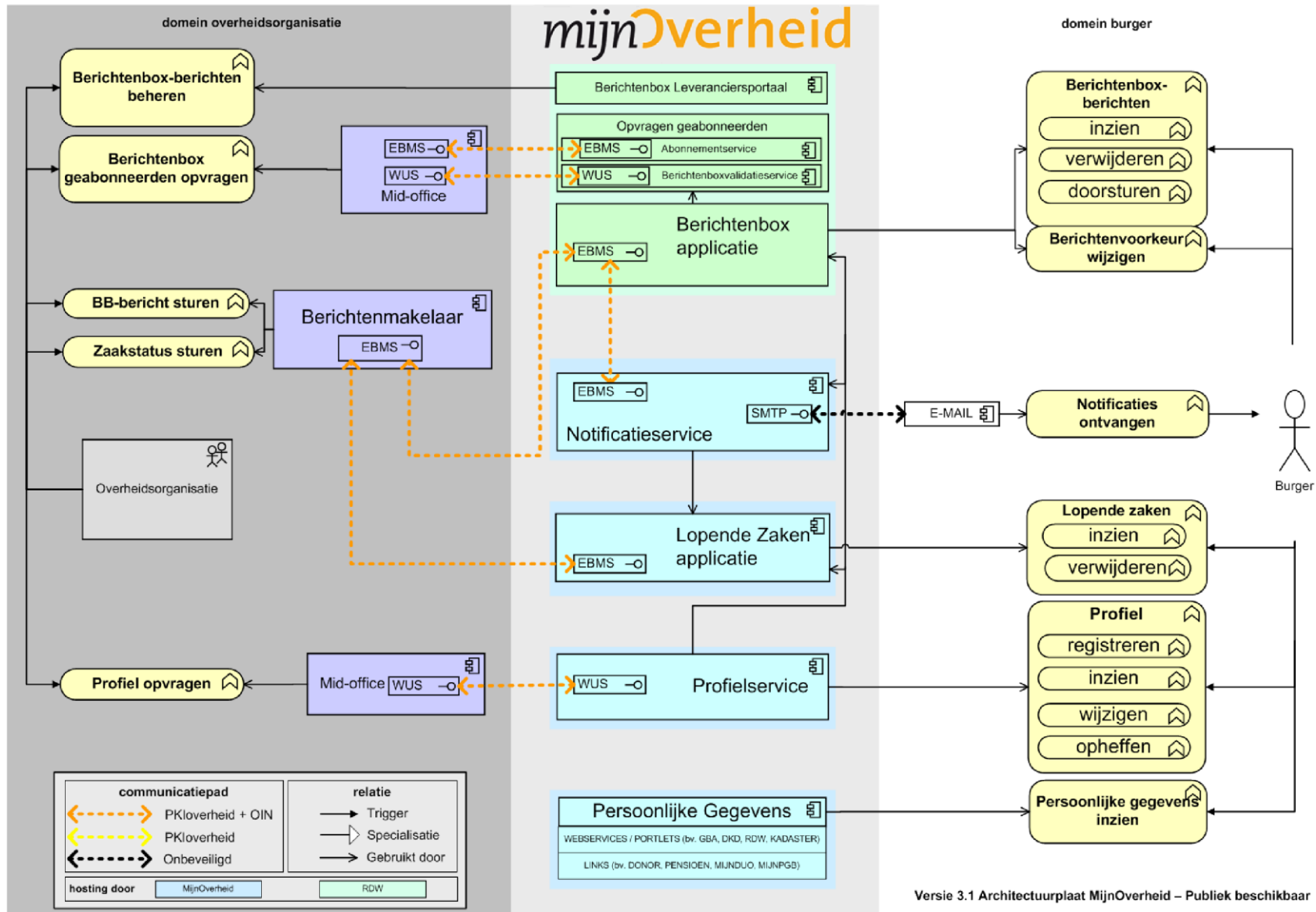
1.2 Leeswijzer

Deze Checklist helpt uw organisatie bij het testen van de aansluitingen op de preproductieomgeving van de Berichtenbox. Het beschrijft de testopdracht, een aanpak en het bevat een sjabloon voor het testrapport dat uw organisatie dient in te leveren bij Logius.

1.3 Suggesties

Logius vindt het belangrijk dat u snel en zonder problemen van de Berichtenbox van MijnOverheid gebruik kunt maken. Deze Checklist helpt u daarbij. Heeft u suggesties om dit document verder te verbeteren? Stuur die dan op naar Servicecentrum Logius.

1.4 Overzicht architectuur MijnOverheid



Versie 3.1 Architectuurplaat MijnOverheid – Publiek beschikbaar

Figuur 1: Overzicht architectuur MijnOverheid

2 Testopdracht

Uw organisatie moet aantonen dat het in staat is Berichtenbox-berichten, waarvan het BerichtType is opgenomen in het Berichtenbox Leveranciersportaal, aan te leveren bij de Berichtenbox, zodat deze correct aan de burger getoond kunnen worden in MijnOverheid. Daarnaast dient uw organisatie aan te tonen dat het de Abonnement- en/of Berichtenboxvalidatieservice correct kan bevragen.

2.1 Testscope

De volgende koppelingen en bijbehorende functionaliteiten vallen binnen de scope van het Berichtenbox Checklist testen:

- Koppeling met het Berichtenbox Leveranciersportaal;
- Koppeling met de Abonnement- en/of Berichtenvoorkeurservice;
- Koppeling met de Berichtenbox t.b.v. aanleveren Berichtenboxberichten en ontvangen van resultaten.

Dit zijn de directe koppelpunten vanuit het systeem van uw organisatie met het systeem van MijnOverheid, zie Figuur 1.

Buiten scope van deze checklist en daarmee buiten het gedeelte waarover uw organisatie Logius moet informeren, valt het testen van (directe of indirecte) koppelingen vanuit uw systeem/organisatie die niet voorkomen in bovengenoemde lijst (bijv. inloggen met DigiD, registreren, ontvangen van de e-mailnotificatie vanuit MijnOverheid). Uiteraard kunt u in uw eigen (interne) testplan dergelijke testen wel opnemen.

2.2 Benodigde documentatie en testbasis

De inhoud van de volgende documentatie moet bekend zijn voor aanvang van de testen:

- Koppelvlakspecificaties Berichtenbox;
- Handleiding Aansluiten Berichtenbox; Handleiding
- Berichtenbox Leveranciersportaal.

2.3 Randvoorwaarden en uitgangspunten

Voor aanvang van deze test dient Stap 2 uit de *Handleiding Aansluiten Berichtenbox* succesvol uitgevoerd te zijn, dit houdt kort samengevat het volgende in:

- Uw organisatie is in bezit van een PKIoverheid-certificaat inclusief OIN of HRN (in geval van een leveranciersaansluiting);
- Het systeem van uw organisatie is ingericht en in staat om Berichtenbox-berichten te genereren, de interne acceptatie test is succesvol afgerond en er zijn geen openstaande blokkerende bevindingen;
- Uw systeem heeft een werkende netwerkverbinding naar de preproductieomgeving van MijnOverheid;
- Uw systeem is middels Digikoppeling (ebMS en/of WUS) gekoppeld met de preproductieomgeving van MijnOverheid;
- Vanuit uw organisatie kan het Berichtenbox Leveranciersportaal (preproductie) benaderd worden middels het ontvangen certificaat.

- Uw organisatie heeft het Berichtenbox Leveranciersportaal (preproductie) ingericht.
- Uw organisatie is in bezit van (minimaal twee) test-DigiD-accounts met de bijbehorende test-BSN's.

3 Testaanpak

De testaanpak, om op een gestructureerde manier de koppelingen en functionaliteiten te testen, onderkent een aantal fases:

1. Voorbereiding; 2. Uitvoering;
3. Afronding.

3.1 Voorbereiding

Tijdens de voorbereiding worden de werkzaamheden uitgevoerd die het mogelijk maken om in een korte tijd alle testen uit te voeren en de resultaten te verkrijgen.

3.1.1 *Berichtenbox Leveranciersportaal inrichten*

Voor aanvang van de ketentest is het van belang om via het Berichtenbox Leveranciersportaal (preproductie) de berichttype(n) aan te maken die bij de test gebruikt zullen worden.

Let op!

De berichttype(n) moeten ook geactiveerd worden! Zie voor meer informatie de *Handleiding Berichtenbox Leveranciersportaal*.

Daarnaast dienen de profielgegevens (omschrijving) van uw organisatie in het Berichtenbox Leveranciersportaal (preproductie) te worden ingevuld, zie hiervoor de *Handleiding Berichtenbox Leveranciersportaal*.

3.1.2 *Registreren test-BSN's bij preproductie MijnOverheid*

U dient zich aan te melden met de test DigiD-accounts op de preproductieomgeving burgerportaal van MijnOverheid (<https://toets.mijnoverheid.nl>) om accounts te registreren, op die manier worden de test-BSN's in het systeem geladen en kunnen berichten naar deze BSN's gestuurd worden of de status ervan worden opgevraagd. Maak minimaal twee MijnOverheid-accounts aan, één met de berichtvoorkeur voor uw organisatie ingeschakeld, en één met de berichtvoorkeur voor uw organisatie uitgeschakeld. Dit kunt u als volgt doen: aanmelden met de test DigiD-accounts op de preproductieomgeving van MijnOverheid, open Mijn account en kies voor 'Organisaties Berichtenbox', hier ziet u uw organisatiegegevens staan. Controleer direct of deze gegevens correct zijn. Vervolgens kunt u de voorkeur aan- of uitvinken.

3.1.3 *Gereedstellen testdata*

Zorg ervoor dat alle testgegevens bekend en beschikbaar zijn en afgeleverd kunnen worden bij de Berichtenbox. Voor alle testen die uitgevoerd moeten worden zijn testgegevens nodig, zorg dat u hierin volledig bent, zie het sjabloon uit dit document voor de minimale vereisten. Raadpleeg hierbij ook de *Koppelvlakspecificaties Berichtenbox*. Naast de testgegevens dient u mogelijk ook systemen te configureren en gereed te stellen om de testgegevens te generen en af te leveren.

3.1.4 *Inplannen testen*

Het is raadzaam het netwerkoverzicht te controleren, gemaakt in Stap 2 van de *Handleiding Aansluiten Berichtenbox*, op een correcte weergave

van de testopstelling en de juistheid van contactgegevens van betrokken beheerorganisaties. Aansluitend kunnen de koppelingen kort gecontroleerd worden, zoals beschreven in paragraaf 4.3.9 in de *Handleiding Aansluiten Berichtenbox*.

Zodra uw organisatie klaar is met de voorbereiding kunt u contact opnemen met het Servicecentrum Logius om de periode af te stemmen waarin de testen plaats gaan vinden.

3.2 Uitvoering

Indien de voorbereidende werkzaamheden zijn uitgevoerd, kan aangevangen worden met het uitvoeren van de testen. Voor de inhoud van de testen zie, naast uw eigen testscenario's, het sjabloon uit hoofdstuk 4.

Indien u onverhoopt tijdens het testen tegen beschikbaarheidsproblemen aanloopt van de preproductieomgeving van MijnOverheid, neem dan contact op met het Servicecentrum Logius.

3.3 Afronding

Na afronden van de geplande testen en het opstellen van testrapporten, raadt Logius aan om testware (testberichten, -tooling etc.) te bewaren.

Zorg ervoor dat alle acceptanten de testrapportage hebben geaccepteerd alvorens de resultaten met Logius te delen.

Indien Logius uw testrapport heeft goedgekeurd dan is het aansluiten op Preproductie succesvol afgerond. Uw organisatie kan beginnen met de aansluiting op productie.

4 Sjabloon: Berichtenbox Testrapport

Het onderstaande sjabloon kunt u gebruiken bij de voorbereiding van uw testplan en kunt u, ingevuld, toesturen naar het Servicecentrum Logius ten behoeve van het goedkeuren van de aansluiting van uw organisatie op de Berichtenbox.

4.1 Organisatie gegevens

Algemeen

Datum test: 19-09-2016; 21-09-2016

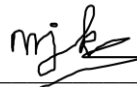
Organisatie: Enable-U (ten behoeve van Provincie Fryslan)
Testrapport ingevuld door: Martijn Keizer

E-mail: martijn.keizer@enable-u.com

Telefoonnummer: 06-52833224

Ondergetekende verklaard namens bovenstaande organisatie het Berichtenbox Testrapport volledig naar waarheid te hebben ingevuld.

Handtekening:



Datum: 21-09-2016

Aansluiting

Opvragen geabonneerden, aangesloten op (minimaal één aankruisen):

Abonnementsservice Berichtenboxvalidatieservice

OIN: 00000001001032823000

4.2 Checklist Berichtenbox Testen

Uitgangspunt: *gebruiker A* heeft de berichtvoorkeur voor uw organisatie ingeschakeld, *gebruiker B* heeft de berichtvoorkeur voor uw organisatie uitgeschakeld. Bij onderdelen voorzien van een * dient u een schermafbeelding toe te voegen. Ten aanzien van onderdeel 3; afhankelijk van uw keuze test u de door u geïmplementeerde service.

Nr	✓	Omschrijving	Toelichting / Resultaat

		Inrichten Berichtenbox Leveranciersportaal	
1*	<input checked="" type="checkbox"/>	Invoeren profielgegevens (omschrijving) van uw organisatie. Controleer via de preproductieomgeving burgerportaal van MijnOverheid op correcte weergave.	Omschrijving: Provincie Fryslân houdt u via de Berichtenbox op de hoogte van de afhandeling van uw aanvragen.
2*	<input checked="" type="checkbox"/>	Aanmaken berichttype(n) t.b.v. test.	BerichtTypeCode: BERICHT1
		Testen opvragen geabonneerden (minimaal één invullen)	
3a	<input type="checkbox"/>	Bevraag de Abonnementsservice (indien aangesloten) voor burgers met de berichtvoorkeur ingeschakeld voor uw organisatie. Controleer of <i>gebruiker A</i> voorkomt en <i>gebruiker B</i> niet voorkomt in het antwoordbericht.	
3b	<input checked="" type="checkbox"/>	Bevraag de Berichtenboxvalidatieservice (indien aangesloten) voor burgers met de berichtvoorkeur ingeschakeld voor uw organisatie. Controleer of <i>gebruiker A</i> voorkomt en <i>gebruiker B</i> niet voorkomt in het antwoordbericht.	Burger 900061170 true Burger 900080012 false
		Aanleveren Berichtenbox-berichten	
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Batch 1: verstuur Berichtbatch met 1 bericht voor <i>gebruiker A</i> .	
5	<input checked="" type="checkbox"/>	Batch 2: verstuur Berichtbatch met 1 bericht voor <i>gebruiker A</i> en 1 bericht voor <i>gebruiker B</i> .	
		Controleren berichtverwerking	
6	<input checked="" type="checkbox"/>	Controleer resultaten retourbericht (ebMS). Batch 1: 1 bericht correct verwerkt. Batch 2: 1 bericht correct verwerkt, 1 bericht afgekeurd wegens 'geen actieve box of geen actieve voorkeur'.	
7*	<input checked="" type="checkbox"/>	Controleer resultaten in Berichtenbox Leveranciersportaal. Batch 1: 1 bericht correct verwerkt. Batch 2: 1 bericht correct verwerkt, 1 bericht afgekeurd wegens 'geen actieve box of geen actieve voorkeur'.	Noot: in de screenshot zit er één batch tussen Batch 1 en Batch 2 waarin per abuis beide berichten zijn verwerkt.
		Controleren berichtweergave	

8*	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Controleer via de preproductieomgeving burgerportaal van MijnOverheid op correcte weergave van de verstuurde Berichtenbox-berichten.</p> <p>Log in met: <i>Gebruiker A</i>: heeft 2 berichten. <i>Gebruiker B</i>: heeft geen berichten.</p> <p>Berichten worden juist getoond (onderwerp, berichttekst en naam van te downloaden bijlage).</p>	In verband met de noot bij punt 7 heeft gebruiker 900061170 drie berichten ontvangen.
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Open de bijlagen voor <i>gebruiker A</i> via de Berichtenbox op de preproductieomgeving burgerportaal van MijnOverheid.</p> <p>De bijlagen zijn conform de gestuurde bijlagen.</p>	
10	<input checked="" type="checkbox"/>	Controleer of de bijlagen voldoen aan webrichtlijnen m.b.t. PDF/A of PDF/X compliance. ¹	

* **screenshot toevoegen (zie tabel paragraaf 4.3)**

4.3

Screenshots

Voeg hieronder de screenshots in van de resultaten bij de bovenstaande testen waarbij dit is aangegeven.

Nr	Screenshot
1	
2	

¹ Bij het openen van een document in Adobe Reader (versie 9 of hoger) geeft de reader aan of document PDF/A compliant is. Daarnaast kunt u gebruik maken van een online compliance check: <http://www.validatepdfa.com/>

Berichttype Provincie Fryslân

Home **Berichttypen** Diensten Profiel Berichtverwerking FAQ Support Enable-U bv

Alle berichttypen Nieuw Actief Inactief Archief Terug naar berichttypen

Berichttype details Berichttype deactiveren Wijzigen

Code	BERICHT1
Omschrijving	Connectiviteitstest
Status	Actief
Berichtsoort	Standaard
Notificatiekenmerk	STANDAARD

7

Berichtleverancier	Batch ID	Datum ontvangen	Datum verwerkt op	Totaal	Verwerkt	Niet verwerkt
Enable-U bv	fdb0b3bf-7ef9-4c1a-8f8b-36f55475dcec	21-9-2016 13:42:05	21-9-2016 13:42:18	2	1	1
Enable-U bv	ee891de6-3d7c-4c05-9c9c-0584a80b1654	21-9-2016 10:11:03	21-9-2016 10:11:17	2	2	0
Enable-U bv	eb7c054a-9f71-4ad1-8da8-9abf3eb1fa86	19-9-2016 17:08:47	19-9-2016 17:09:01	1	1	0

8

Berichtenbox Enable-U Testpersoon 900061170
uw vorige bezoek was: 20-09-2016 om 15:16 uur

Home **Berichtenbox** ² Lopende zaken Persoonlijke gegevens Instellingen Uitloggen

Inbox Archief Prullenbak Gemachtigd voor:

Afzender	Onderwerp	Ontvangen	
Provincie Fryslân	Testbericht provincie Fryslan	21 sep. 2016 13:42	
Provincie Fryslân	Testbericht provincie Fryslan	21 sep. 2016 10:11	
Provincie Fryslân	Testbericht provincie Fryslan	19 sep. 2016 17:08	

Veelgestelde vragen

- Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen. ?
- Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox. ?
- Van welke organisaties ontvang ik mijn berichten digitaal? ?

Berichtenbox Enable-U Testgebruiker 2 900080012
uw vorige bezoek was: 21-09-2016 om 16:10 uur

Home **Berichtenbox** ¹ Lopende zaken Persoonlijke gegevens Instellingen Uitloggen

Inbox Archief Prullenbak Gemachtigd voor:

Afzender	Onderwerp	Ontvangen	
MijnOverheid	Welkom bij MijnOverheid	21 sep. 2016 12:08	

Selecteer alle berichten Berichtsopties

Veelgestelde vragen

- Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen. ?
- Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox. ?

5 Limited productierun

De limited productierun is het eerste gebruik van de nieuwe koppelingen in productie. Logius verplicht u om een beperkte productietest uit te voeren, voordat uw organisatie het kanaal Berichtenbox volledig in zet voor communicatie met de burger. In deze beperkte productierun dienen alle koppelingen die zijn gelegd gecontroleerd te worden en moet vanuit

gebruikersoptiek de gehele keten (registeren, inloggen, inzien bericht etc.) doorgelopen worden.

Voor de LPR selecteert uw organisatie zelf een aantal betrokkenen bij het aansluitproject. In de productierun worden de berichtenboxen van de betrokkenen gebruikt en worden hierin één of meerdere berichten in geplaatst om de keten te controleren. Naast het aanleveren van berichten en het controleren van de uiteindelijke weergave in de Berichtenbox van de burger, dient u ook de functies voort het opvragen van geabonneerde te controleren in de LPR.

Uw organisatie moet dus in staat zijn productieberichten naar een kleine geselecteerde groep te sturen. Mogelijk moet hiervoor contact gezocht worden met de lijnverantwoordelijke voor het verzenden van deze eerste reeks productieberichten en de inhoud daarvan.

Indien u een probleem constateert bij het uitvoeren van de LPR, breng Logius dan via het Servicecentrum op de hoogte, zodat eventueel de koppeling ongedaan kan worden gemaakt.

Voor de LPR adviseert Logius om de testen 3 t/m 9 van het sjabloon uit te voeren, aangevuld met het controleren van ontvangst van de emailnotificatie. Eventueel kan ook het registratieproces worden meegenomen. Controleer bij de LPR of alles, de informatie over uw organisatie en de berichten die u verstuurd heeft, correct en naar wens worden weergegeven in MijnOverheid. U geeft bij Servicecentrum Logius aan dat de productieberichten succesvol zijn afgeleverd en levert de testbevindingen aan volgens het sjabloon.

6 Contactgegevens

Indien u meer informatie wenst over het Berichtenbox Testplan, neem dan contact op met het Servicecentrum Logius.

Telefoon:

0900 555 4555 (10 ct p/m) werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.

E-mail: servicecentrum@logius.nl

Internet: www.logius.nl

Postadres:

Postbus 96810
2509 JE Den Haag